

FAQ – Teilnehmer

Warum sollte im Frühjahr überhaupt eine Weinmesse veranstaltet werden?

Wir sind uns der Verantwortung für unsere Mitarbeiter, unsere Teilnehmer und der tausenden Besucher sehr bewusst. Wir führen eine Messe nur durch, wenn es sicher möglich ist und die Risiken ähnlich oder besser sind als beim täglichen Einkauf im Supermarkt.

Ob eine Messe stattfinden kann oder nicht, wird das örtliche Gesundheitsamt entscheiden. Wird eine Messe genehmigt erfolgt dies stets unter Vorbehalt einer kurzfristigen Absage. Wir beobachten seit Monaten die Konzepte für Hygienemaßnahmen und optimieren unser Konzept ständig. Wenn wir die Messe durchführen, wird es eine sichere Messe werden.

Für viele Weingüter und auch uns, sind die Messen von wirtschaftlicher Bedeutung – jedoch Gesundheit geht vor! Für viele Besucher sind die Weinmessen die Lieblingsveranstaltung im Jahr und ca. 80% wollen zur Messe kommen, auch wenn es nur für 3 Stunden wäre. Bei der Online-Besprechung mit den Weingütern den Besuch bereits auf 4 Stunden ausgedehnt. 2/3 der Befragten haben gesagt, dass sie auch zeitlich flexibel entscheiden würden.

Die ProWein wird abgesagt und die Weinmessen sollen stattfinden, wieso?

Die ProWein ist eine internationale Messe mit internationalen Besuchern. Fast jedes Land weltweit hat höhere Infektionszahlen als Deutschland. Daher wird der Besuch der ProWein nicht unter vertretbaren Bedingungen stattfinden können.

Die Weinmessen haben einen regionalen Einzugsbereich. Es ist vergleichbar mit dem täglichen Einkauf, wobei wir sicherlich durch breitere Gänge, höhere Räume, gute Lüftungen und bessere Kontrolle der Hygiene-Maßnahmen sicherer sind, wie der tägliche Einkauf im Supermarkt.

Wenn die Stadt kurz vor Messe die Veranstaltung absagt, bekommen die Winzer die Standgebühr erstattet?

Bei einer Absage sind nur die Kosten zu tragen, die auch tatsächlich angefallen sind. Finanzielle Verpflichtungen werden wir so kurzfristig wie möglich eingehen.

Gibt es vor Ort Gabelstapler, die beim Ausladen helfen?

Ja, dieser Service bleibt erhalten.

Dürfen Stehtische gestellt werden?

Ja, sie müssen jedoch abwischbar sein. Nach jedem Kundenbesuch sollen die Tische mit einem üblichen Haushaltsreiniger gereinigt werden.

Müssen am Stand Masken getragen werden?

Derzeit gibt es die Empfehlung, jedoch keine Verpflichtung. Voraussetzung ist, dass ein Spuckschutz die Teilnehmer von den Besuchern trennt.

Wie erfolgt die Absageregulung?

Wer sich anmeldet möchte auch teilnehmen. Wenn von behördlicher Seite abgesagt wird, erstatten wir anteilig geleistete Beträge. Wenn von betrieblicher Seite eine persönliche Teilnahme nicht möglich ist, bieten wir nach Möglichkeit personellen Ersatz. Ansonsten sind die Kosten zu tragen.

Wie kann man sicherstellen, dass sich die Kunden nur bei einem Gewinner den Eintrittspreis erstatten lassen?

Die Kunden sollen bei einer Rückvergütung die Eintrittskarte vorweisen und der Gewinner setzt einen Stempel darauf. Bei digitalen Karten im Smartphone sind wir auf die Ehrlichkeit der Besucher angewiesen.

Wie viele Kunden dürfen an den Stand?

Der Aufenthaltsbereich vor dem Stand beträgt 4,5 qm. Sofern die Personen aus einem oder zwei Haushalten stammen, können laut Versammlungsstättenverordnung bis zu 8 Personen in diesem Bereich stehen.

Wie viele Personen sind hinter dem Stand erlaubt?

Hier gibt es derzeit keine Vorgabe.

Gibt es genügend Sicherheitspersonal, die uns auch unterstützen können, wenn Probleme auftauchen?

Wir werden mehr Ordner und Sicherheitskräfte haben, als in den Vorjahren. Hier wird es seitens der Messe auch Vorgaben geben. Zudem werden wir unser Team permanent durch die Hallen laufen.

Ist ein Flaschenverkauf ab Stand weiterhin möglich?

Ja, der Verkauf ist weiterhin möglich. Wir empfehlen den Verkauf von Kartons. Der Verkauf von Flaschen zum Verzehr in der Halle ist untersagt.

Anmerkung: Die Antworten entsprechen der zum Zeitpunkt der Veröffentlichung geltenden Regeln. Einzelne Antworten können im Laufe der Zeit verschärft oder gemildert werden.

FAQ – Besucher

Wo kann ich ein Ticket erwerben?

Tickets sind nur online unter www.weinmesse-rlp.de zu erwerben.

Wie lange ist die Besuchszeit?

Der Zutritt ist auf ein Zeitfenster von 4 Stunden limitiert. Bei einem zügigen Ein- und Austritt können Sie auf eine Besuchszeit von 3:30 – 3:45 Stunden kommen.